

【Angel Wing利用規約】

第1条 本規約の適用等

1. Angel Wing利用規約（以下「本規約」という）は、株式会社mid A（以下「当社」という）の運営する「Angel Wing」オンラインレッスン・サービス（以下「本サービス」という）の利用条件を定めたものです。
2. 本規約は、本サービスの利用者と当社との一切の關係に適用されるものとします。
3. 本規約の他、本サービスの利用にあたってのルール等、各種の定め（以下「個別規定」という）をすることがあります。この場合において、本規約と個別規定の定めに矛盾等がある場合には、特段の定めがない限り、個別規定の定めが優先されます。

第2条 本サービスの利用者

1. 本サービスを利用するには、以下の全てを満たす必要があります。
 - ①本サービスの登録者本人または登録者と同居している家族・親戚であること（以下、「会員」という）
 - ②本規約に同意していること
2. 前項の条件を満たした場合においても、本サービスの利用に支障がある、秩序を乱す恐れがあると認められた場合は本サービスの利用をお断りすることがあります。

第3条 本サービスの利用手続き

以下の全ての手続きを完了することで、本サービスの利用が可能となります。

- ①本規約の確認、同意
- ②本サービスへの申し込み
- ③本サービス受講のためのレッスン料金の支払い

第4条 利用期間

1. 本サービスの動画付きフリープラン・フリープラン・動画付き大人プラン・大人プランは本サービスへのお申し込みが確認できた翌日以降を利用開始日とします。但し利用開始日当日中にお支払いの確認ができない場合、支払いが確認できるまで本サービスの提供を中止します。未払いにより本サービスを受けられない期間も利用期間に含まれるものとします。
2. 本サービスの動画付きフリープラン・フリープラン・動画付き大人プラン・大人プランの利用期間は、利用開始日から1ヶ月間とし、退会手続きをするまでの間自動的に継続され、当社は継続された期間に対応するレッスン料金等を登録者に請求するものとします。
3. 前項の1ヶ月間とは支払い日から翌月同日の前日までとします。ただし29日・30日・31日が開始日の場合、翌月最終日の前日までを利用期間とします。
例）8月31日に利用開始した場合、利用期間は9月30日まで

4. 会員は利用期間内においてのみ、本サービスの利用をすることができ、本契約は利用期間の満了をもって終了するものとします。但し、会員は、本契約の終了後も、第14条の義務をなお負うものとします。

第5条 レッスン

1. いかなる事由により、確定しているレッスンが実施できない場合も、振替レッスンは行わないものとします。ただし当社又は講師の責めに帰すべき事由により実施できない個人レッスンは、別日程での振替レッスンにより補填・もしくは返金対応するものとします。
2. 本サービスのフリープラン及び大人プランのレッスンは、開始から5分が経った時点で受講者が1名もいない場合その講座を中止とします。
3. 本サービスは月に1度システム点検日を設定し、点検日は全てのレッスンを休講とします。点検日以外にも当社の必要に応じて休講日を実施できるものとします。

第6条 レッスン料金

1. 本サービスの動画付きフリープラン・フリープラン・動画付き大人プラン・大人プランは月額制とし、開始日から1ヶ月間利用できるものとします。1ヶ月が過ぎても退会の申し出が無い場合、次月以降も退会まで毎月利用開始日を支払日とし当社は自動的に月額料金の引き落としをできるものとします。
2. フリープラン・大人プランから動画付き各プランへアップグレードする場合、次回支払日までは一律料金で動画プランのサービスを利用できるものとします。以降は自動的に動画付きプランへの移行となり、当社は動画付きプランの月額料金の引き落としをできるものとします。
3. 本サービスのレッスン料金の支払いは、クレジットカード決済により行うものとします。「スクエア」のサービスを利用し、請求・支払いのやりとりを行います。また利用者のクレジットカード情報の管理もスクエアのシステムで行うものとします。
4. 当社が必要と判断した場合は、支払いの方法を変更することがあります。
5. スクエアが提供するサービスに関する質問、問い合わせ等についてはお答えできません。
6. スクエアの機能の不具合について、当社はその責任を負わないものとします。
7. 利用者が本サービスの退会手続きをした場合、利用者が設定する退会日以降は利用期間が残っている場合でも本サービスを利用できないものとします。
8. 個人レッスンの料金はレッスン前日までに支払いをするものとします。
9. 以下の場合を除き、一度支払ったレッスン料金は返金しないものとします。
 - ①当社もしくは講師の責めに帰すべき事由により個人レッスンが実施できなくなった場合
 - ②当社の都合により継続的にサービスを行うことができなくなった場合

第7条 個人レッスンのキャンセル

1. 予約が確定した個人レッスンのキャンセル又は日時変更を希望する場合は、必ず前日21時までにAngel Wing事務局a.f.bdmschool@gmail.com宛に電子メールで申請をしてください。
2. レッスン前日21時以降に止むを得ず受講できなくなった場合、事前に電子メールにてお申し出ください。レッスン当日に日時変更を希望する場合、事由・事情等を記載してお申し出ください。日時変更の受付について検討の上、当社より電子メールにてご連絡いたします。
3. お支払い後の申請の場合、レッスン料金の返金はできません。前日21時までに申請した場合、日時変更は可能とします。
4. キャンセル申請の場合は、当社からのキャンセル受付メールの受信をもってキャンセル確定と致します。
5. 日時変更申請の場合は、利用者の希望日時と本サービス・講師の空き状況により変更日時を決定します。日時の決定後、当社からの日時変更受付メールの受信をもって確定となります。
6. 連絡の無いキャンセル・レッスン開始時間を過ぎてのキャンセル・日時変更の申請については無断キャンセル扱いとします。但し、ネットワーク上のトラブル等の事由により申請ができなかった場合、レッスン日より3日以内にAngel Wing事務局宛に、電子メールで事由・事情等を記載してお申し出ください。無断キャンセル扱いの取り消し、日時変更の受付について検討の上、当社より電子メールにてご連絡いたします。なお、レッスン日より3日経過後に申し出をした場合、如何なる理由であっても、日時変更に応じる事はいたしません。

第8条 退会

1. 原則として、会員が契約を解除する旨と退会希望日を電子メールで退会希望日の3日前までに当社に提出することにより、行うものとします。
2. 退会後は利用期間が残っている場合でも、本サービスを利用することはできません。

第9条 変更の届出

1. 会員が氏名、電子メールアドレスその他の登録事項を変更したときは、速やかにその旨を電子メールにより当社に届け出るものとします。
2. 前項の届出がないときは、当社は会員に送付すべき電子メールは申込時に会員から申告された電子メールアドレスに発送すれば足りるものとし、当該電子メールは通常到達すべき時に会員に到達したものとみなすこととします。

第10条 諸規則の遵守

1. 利用者は本サービスを利用するにあたり、本規約、当社スタッフ及び講師の指示に従うと共に、公序良俗に反する行為、社会秩序を乱す行為はしないものとします。この内容に関して違反した場合は、警告、本サービス利用の停止または「Angel Wing」オンラインレッスン・サービスの退会などの処置を講じる場合があります。
2. 会員は、当社の本サービスの内容をその方法を問わず、公表しないものとします。
3. 当社が会員に対して提供、貸与又は配信するコンテンツは、会員のみが使用することができるものとし、会員は、コンテンツを第三者に使用、視聴させず、またコンテンツの複製及び第三者へのコンテンツの譲渡を行ってはならないものとします。
4. 会員は、当社から提供されたコンテンツ、ソフトウェアプログラム等に関する著作権、特許権等の知的財産権を侵害する行為を行わず、利用許諾契約等を遵守するものとします。会員が万一これに反して当社又は第三者の権利を侵害した場合、会員の費用と責任において、当該損害を賠償するものとします。

第11条 レッスンシステム

1. 本サービスはWeb会議システム「Zoom」のインターネットサービスを利用して提供されます。「レッスンシステム」とは、Web会議システム「Zoom」を用いた本サービスのシステムを指すものとします。
2. 当社が必要と判断した場合は、レッスンシステムを変更することがあります。
3. 前項の変更について、当社は事前にこれをAngel Wingのウェブサイトにて告知、および登録者への個別通知をするものとします。
4. 利用者は事前に自己の責任と費用においてZoomが利用可能な機器（パソコン・webカメラ等）を用意し、Zoomの機能等についての確認・接続テストを行うものとします。また、Zoomが提示する各規約、ガイドラインを遵守し、正常にレッスンが受講可能な環境を整えるものとします。なお、Zoomが提供するサービスに関する質問、問い合わせ等についてはお答えできません。
5. 当社と利用者との間でのZoom通信は本サービス目的でのみ使用するものとします。
6. 利用者の利用環境に起因し、レッスンの実施が不能となった場合、当社はその責任を負わないものとします。また、レッスン開始後に発生したZoomそのものの機能の不具合について、当社はその責任を負わないものとします。
7. 会員による利用環境の準備または維持が不十分であったために、会員が本サービスを受講できなかったとしても、当社はその責任を負わないものとします。
8. 当社は、本サービス利用時にコンピューターウイルス感染等によって発生したコンピューター・回線・ソフトウェア等の損害と、また本サービスに使用するソフト、配信ファイルにより、レッスン中、レッスン外の使用で発生したいかなる損害も賠償する義務を負わないものとします。

第12条 ZoomミーティングURLの管理

1. 当社は、会員に対して、本サービスを受講するためのZoomミーティングのURL（以下「受講URL」）を発行します。会員は、自己の責任においてアカウント及び受講URLを管理するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買その他一切の処分をしてはならないものとしします。
2. 受講URLの第三者による使用等によって会員が損害を被った場合であっても、その責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとしします。また、これらを原因として当社又は第三者に損害が生じたときは、会員はその費用と責任において、当該損害を賠償するものとしします。
3. 会員は、アカウント若しくは受講URLが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとしします。

第13条 利用資格喪失

利用者は以下に該当する場合、本サービスの利用資格を喪失し、本サービスに関する如何なる権限をも喪失するものとしします。なお、諸費用は返金しないものとしします。また、その理由を示すことなくこれを行うことができるものとしします。

- ①次条の禁止事項に該当する行為があり、当社が悪質と判断した場合
- ②過去の利用資格喪失者であると判明した場合
- ③当社が利用資格喪失の必要があると判断した場合
- ④本サービスの会員でなくなった場合

第14条 禁止事項

1. 利用者は、本サービスのレッスン受講その他に際して、以下の行為を行ってはなりません。
 - ①本サービスを利用する権利を他者に譲渡し、使用させ、売買し、名義を変更し、質権を設定または担保に供する行為
 - ②当社または講師その他第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害する行為
 - ③レッスンを録音・録画、撮影する行為
 - ④犯罪・違法行為、公序良俗に反する行為
 - ⑤本サービスの運営を妨げる行為、レッスン受講に不適當な行為
 - ⑥講師への個人的な質問、嫌がらせ、暴言、脅迫、誹謗中傷、不良行為等のレッスンの妨げとなる行為
 - ⑦他の利用者、当社スタッフ、講師への宗教及び他団体への勧誘、並びに物品販売
 - ⑧当社のスタッフ、講師に対して迷惑となる行為
 - ⑨1つのレッスンを3台以上端末で利用する行為
 - ⑩なりすましや、会員以外の第三者が受講する行為
 - ⑪レッスン予約の日時変更、キャンセル、無断キャンセルを繰り返す行為
 - ⑫その他、当社が不適切、不適當と判断する行為
2. 前項の禁止行為に該当、または当社もしくは講師の注意・指示・警告に従わない場合は、実施中のレッスンから強制退出していただくことがあります。

3. 利用者は、第1項に違反する行為に起因して、当社、講師または第三者に損害が生じた場合、本サービスの利用停止、利用資格喪失後であっても、全ての法的責任を負うものとします。

第15条 本規約の改定

本規約及び個別規定の改定・変更は、当社の判断により行うことがあります。尚、その効力は全ての会員に及ぶものとします。

前項の変更について、当社はこれを当社のウェブサイトにて掲載し、会員への個別通知はしないものとします。

第16条 個人情報の利用について

当社は、申込者から個人情報を取得した場合には、当該個人情報を、個人情報保護法に基づき、適切に取り扱うものとします。

第17条 免責

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービス、の提供を一時的に停止する場合があります、これらの場合には、当社は、停止により会員に損害が生じたときでもその損害につき一切の責任を負わないものとします。
 - ①本サービス配信用設備の故障等により、保守、点検、修理等を行う場合
 - ②運用上または技術上の理由がある場合
 - ③停電、通信設備の故障、その他天災地変などの不可抗力による場合
2. 当社が提供する本サービスは、会員の能力を開発するために提供されるものですが、それにより会員に何らかの成果が生じることを保証するものではありません。

第18条 その他

1. 本サービスは、レッスンの録画・録音による記録をさせていただき、本サービスの動画プランで利用・掲載致します。第三者への提供は一切致しません。
2. 本サービスの利用が原因で発生した怪我・器物の破損について、当社は一切責任を負いかねます。また本サービスは技術の向上を保証するものではありません。
3. 講師の個人情報ならびにプライベートな連絡先等は、利用者に一切お伝えすることはできません。

以上

【お問い合わせ・相談窓口等】 お問い合わせ、ご相談は、下記にご連絡ください。

株式会社mid A 「Angel Wing」オンラインレッスン・サービス事務局

神奈川県川崎市麻生区百合丘2 - 2 - 1 B1F

E-mail : a.f.bdmschool@gmail.com

受付時間 : 10:00~22:00